

Die 10 größten Probleme bei der Durchführung von IT-Projekten



1. Projektstart verzögert sich

- ◆ Initiale Planung durchgeführt
- ◆ Projektstart erfolgt nicht sofort
 - ◆ Verfügbarkeit der Team-Mitglieder bereitet Probleme
 - ◆ Verzögerung bei Verteilung der Aufgaben
 - ◆ Neubewertung der Ziele
 - ◆ Neubewertung der Zeit
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ Schnellstmöglicher Projektstart
 - ◆ Vorerst unvollständiges Team



2. *Zu vage Anforderungen*

- ◆ Unklare Projektziele
- ◆ Unklare Meilensteine
- ◆ Keine klare Vorstellung von Projektbeginn und Ziel
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ Kommunikation
 - ◆ Kunden einbinden, z.B. Story Cards
 - ◆ Kick-Off Meeting
 - ◆ Projektplanung mit Meilensteinen, vgl. XP, SCRUM, Eclipse



3. *Ausufernde Projekte*

- ♦ Neue Aktivitäten während des Projekts
- ♦ Festgelegter Rahmen wird gesprengt
- ♦ Abhilfe:
 - ♦ Jede neue Aktivität auf Notwendigkeit prüfen
 - ♦ Kommunikation (Rücksprache halten)
 - ♦ Iterative Planung mit Meilensteinen



4. Fehlen einer strategischen Linie

- ◆ Gesamtziele des Unternehmens unklar / unbekannt
- ◆ Projektziel passt nicht zum Unternehmensziel
- ◆ Durchführung des richtigen Projekts ist wichtiger als richtige Durchführung eines Projekts
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ Klare Unternehmensziele und -visionen
 - ◆ Kritische Betrachtung der Projektziele



5. *Interessensmanagement*

- ◆ Jedes Team-Mitglied hat individuelle Interessen
- ◆ Unklarheit über spezifische Aufgaben
- ◆ Unklarheit über Beitrag zum Projekterfolg
- ◆ Schlechtes Zusammenspiel der Einzelinteressen
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ Projekttransparenz
 - ◆ Warm-up und Sign-off Meetings, vgl. Eclipse
 - ◆ Stand-up Meetings, vgl. XP, SCRUM



6. Fehlende Kommunikation der Ziele und Strategien

- ◆ Zielveränderungen werden an der “Basis” nicht verstanden
- ◆ Jede Veränderung betrifft das ganze Projekt
- ◆ Team-Mitglied kann Projekt nicht als Ganzes betrachten
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ kontinuierliche Kommunikation
 - ◆ Planung mit Meilensteinen, vgl. XP, SCRUM, Eclipse



7. Plötzliche Personallücken

- ◆ Plötzliches Ausscheiden von Team-Mitgliedern
 - ◆ ...aus Projekt - z.B. “Fire pissing”
 - ◆ ...aus Abteilung / Unternehmen
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ “Backup”-Mitarbeiter
 - ◆ Streuung des spezifischen Wissens, z.B. Pair Programming



8. Ignorieren aufkommender Probleme

- ▶ Aktuelle Änderungen werden ignoriert
- ▶ Verantwortlicher muss zugeben können, dass Ziele nicht / nicht zeitgerecht erreicht werden
- ▶ Abhilfe:
 - ▶ regelmäßige Statusberichte
 - ▶ Continuous Releases, vgl. XP, SCRUM, Eclipse
 - ▶ Projektplanung sofort anpassen
 - ▶ Kommunikation



9. *Testphasen nicht eingeplant*

- ◆ Keine Zeit für Tests
- ◆ “Bananen-Software”
- ◆ Ärger beim Kunden, Zeitaufwand, Kosten
- ◆ Abhilfe:
 - ◆ Tests im Projektplan verankern
 - ◆ Geplante Zeit für Tests verteidigen
 - ◆ vgl. Eclipse (Meilenstein-Tests und End-game)



10. Angst vor Kreativität

- ♦ Angst vor neuen Wegen
- ♦ Nur Erprobtes ist zulässig
- ♦ Scheu vor Risiko
- ♦ Notwendige Neuausrichtung unterbleibt
- ♦ Abkopplung von technologischer Entwicklung
- ♦ Abhilfe:
 - ♦ Kreatives Klima fördern
 - ♦ Risikobewertung
 - ♦ Längerfristige Betrachtungen



Wo stehen wir?

1. Projektstart verzögert sich
2. Zu vage Anforderungen
3. Ausufernde Projekte
4. Fehlen einer strategischen Linie
5. Interessensmanagement
6. Fehlende Kommunikation der Ziele und Strategien
7. Plötzliche Personallücken
8. Ignorieren aufkommender Probleme
9. Testphasen nicht eingeplant
10. Angst vor Kreativität

